

Karta gwarancyjna

SpiroFlex®

Systemy odprowadzania spalin z urządzeń grzewczych – konsumenci i przedsiębiorcy

1. Warunki gwarancji

- 1.1. Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do systemów odprowadzania spalin z urządzeń grzewczych produkcji Spiroflex Sp. z o.o., określonych w tabeli okresów gwarancyjnych znajdującej się w niniejszej Karcie Gwarancyjnej (dalej: „produkt” lub „system kominowy”).
- 1.2. Okres gwarancji wynosi, w zależności od rodzaju systemu kominowego, od 2 do 5 lat i liczony jest od dnia sprzedaży produktu Ostatecznemu Nabywcy. Szczegółowe okresy gwarancyjne określono w tabeli „Okresy gwarancyjne dla określonych systemów kominowych”.
- 1.3. Gwarantem jakości produktu jest Spiroflex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, ul. Wojska Polskiego 6E, 39-300 Mielec, KRS: 0000055561 (dalej także: „Gwarant”).
- 1.4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
- 1.5. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od dnia przekazania Gwarantowi produktu lub jego elementu niezbędnego do rozpatrzenia i realizacji reklamacji.
- 1.6. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
- 1.7. Niniejsza gwarancja udzielana jest konsumentom, tj. osobom fizycznym nabywającym produkt w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, oraz przedsiębiorcom – osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującym działalność gospodarczą, a także wspólnikom spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
- 1.8. System kominowy może być stosowany wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, dokumentacją techniczną, instrukcją montażu i użytkowania oraz obowiązującymi przepisami.
- 1.9. Gwarant nie ponosi wobec przedsiębiorców

odpowiedzialności za szkody spowodowane przez produkt ani za koszty demontażu elementów budynku lub instalacji utrudniających dostęp do systemu kominowego oraz koszty przywrócenia tych elementów do stanu poprzedniego po wykonaniu naprawy gwarancyjnej.

2. Sposób realizacji gwarancji

- 2.1. Reklamację należy zgłosić poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej Spiroflex lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: reklamacje@spiroflex.pl.
- 2.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:
 - imię i nazwisko lub nazwę zgłaszającego,
 - dane kontaktowe i adres do korespondencji,
 - numer i/lub datę dowodu zakupu,
 - identyfikację reklamowanego produktu lub systemu,
 - opis stwierdzonej wady oraz okoliczności jej wystąpienia,
 - informacje dotyczące urządzenia grzewczego współpracującego z systemem,
 - w miarę możliwości dokumentację fotograficzną,
 - ewentualne oczekiwania dotyczące sposobu rozpatrzenia reklamacji.
- 2.3. W przypadku braku informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji procedura reklamacyjna może zostać przedłużona o czas konieczny do ich uzupełnienia.
- 2.4. Jeżeli w toku procedury reklamacyjnej Gwarant zwróci się do zgłaszającego o uzupełnienie informacji, dokumentów lub wyjaśnień, umożliwienie oględzin systemu albo dostarczenie reklamowanego elementu, a zgłaszający nie podejmie wymaganych działań w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania, Gwarant zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania reklamacyjnego jako nierozpatrzonego z przyczyn leżących po stronie zgłaszającego.
- 2.5. Gwarant podejmuje decyzję, czy dla rozpatrzenia

Karta gwarancyjna

SpiroFlex®

Systemy odprowadzania spalin z urządzeń grzewczych – konsumenci i przedsiębiorcy

reklamacji konieczne jest przeprowadzenie oględzin systemu w miejscu jego montażu, dostarczenie dodatkowej dokumentacji czy przekazanie reklamowanego elementu Gwarantowi.

2.6. Jeżeli Gwarant zdecyduje o konieczności dostarczenia reklamowanego elementu, powinien on zostać odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem podczas transportu oraz, o ile jest to możliwe, oczyszczony z sadzy, kondensatu i innych zanieczyszczeń. Do przesyłki należy dołączyć wymagane dokumenty reklamacyjne oraz kopię dowodu zakupu.

2.7. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną, koszty uzgodnionego z Gwarantem odbioru i transportu reklamowanego elementu ponosi Gwarant.

2.8. Gwarant, według własnego wyboru, może:

- naprawić wadliwy produkt lub jego element,
- wymienić wadliwy produkt lub jego element na nowy, wolny od wad,
- jeżeli naprawa lub wymiana nie jest możliwa albo jest nieuzasadniona – zdecydować o zwrocie ceny zapłaconej za produkt.

2.9. W przypadku wymiany produktu na nowy termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad. W przypadku naprawy lub wymiany wadliwego elementu okres gwarancji zostaje wydłużony o czas pomiędzy dniem zgłoszenia uzasadnionej reklamacji a dniem dokonania naprawy lub wymiany.

3. Wyłączenia z gwarancji

3.1. Gwarant może odmówić uznania reklamacji w szczególności w przypadku:

- zastosowania systemu kominowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, dokumentacją techniczną lub instrukcją montażu i użytkowania,
- braku wymaganego odbioru kominiarskiego,
- braku wymaganych przeglądów lub okresowego czyszczenia systemu,
- zastosowania w systemie elementów innych

producentów, jeżeli miało to wpływ na powstanie wady,

- stwierdzenia, że przyczyna uszkodzenia nie wynika z wady tkwiącej w sprzedanym produkcie,
- braku dowodu zakupu.

3.2. Gwarancją nie są objęte w szczególności:

- uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu, przechowywania, montażu lub eksploatacji,
- uszkodzenia i deformacje powstałe wskutek nieprawidłowego montażu,
- uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub parametrami określonymi w dokumentacji technicznej,
- uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego czyszczenia lub konserwacji,
- uszkodzenia powstałe wskutek samowolnych przeróbek lub napraw,
- uszkodzenia powstałe wskutek działania osób trzecich,
- uszkodzenia wywołane zdarzeniami losowymi, katastrofami naturalnymi lub działaniem siły wyższej, w tym wyładowaniami atmosferycznymi,
- korozja lub inne uszkodzenia spowodowane oddziaływaniem agresywnych substancji chemicznych lub środowiska chemicznego nieodpowiedniego dla zastosowanego materiału,
- uszkodzenia wynikające z kontaktu elementów ze stałą węglową, zaprawą cementową, wapnem lub innymi materiałami mogącymi powodować korozję,
- uszkodzenia wynikające z zastosowania paliwa nieprzewidzianego dla danego systemu kominowego,
- czynności związane z okresowym czyszczeniem, konserwacją, przeglądami oraz regulacją instalacji,
- koszty montażu i demontażu systemu kominowego, z zastrzeżeniem bezwzględnie

Karta gwarancyjna

SpiroFlex®

Systemy odprowadzania spalin z urządzeń grzewczych –
konsumenci i przedsiębiorcy

obowiązujących przepisów prawa.

3.3. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z produktu, który następnie został wymieniony w ramach realizacji uprawnień gwarancyjnych.

3.4. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

4. Czyszczenie i konserwacja

4.1. Przewody kominowe należy poddawać okresowym kontrolom i czyszczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.2. Metalowe wkłady kominowe i kominy należy czyścić wyłącznie przy użyciu narzędzi przeznaczonych do danego rodzaju systemu, które nie powodują uszkodzenia jego powierzchni. W szczególności elementy ze stali nierdzewnej należy chronić przed kontaktem z narzędziami ze stali węglowej.

4.3. Częstotliwość kontroli i czyszczenia przewodów kominowych powinna odpowiadać aktualnie obowiązującym przepisom oraz wymaganiom właściwym dla rodzaju urządzenia grzewczego i stosowanego paliwa.

5. Warunki montażu i eksploatacji

5.1. Montaż systemu odprowadzania spalin powinien zostać wykonany przez osobę posiadającą odpowiednią wiedzę i umiejętności, w sposób zgodny z przeznaczeniem systemu, dokumentacją techniczną, instrukcją montażu, zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami.

5.2. Elementy systemu należy stosować zgodnie z ich

przeznaczeniem oraz wymaganiami określonymi przez Spiroflex dla danego systemu kominowego.

5.3. Ze względu na możliwość wystąpienia korozji elementów ze stali nierdzewnej systemów kominowych nie należy montować w miejscach narażonych na ponadnormatywne lub nietypowe oddziaływanie agresywnych substancji chemicznych, jeżeli zastosowany materiał nie jest przeznaczony do pracy w takim środowisku.

5.4. Dotyczy to w szczególności miejsc, w których występują podwyższone stężenia agresywnych par lub substancji chemicznych, np. niektórych zakładów fryzjerskich, salonów kosmetycznych, pralni, malarni i lakierni.

5.5. Systemów kominowych nie należy montować w strefie oddziaływania agresywnych substancji chemicznych pochodzących z sąsiednich pomieszczeń, instalacji lub procesów technologicznych, jeżeli system nie jest przeznaczony do pracy w takich warunkach.

5.6. Elementy systemu należy chronić przed:

- uszkodzeniami mechanicznymi i deformacją,
- kontaktem z zaprawami cementowymi, wapnem oraz innymi agresywnymi materiałami budowlanymi,
- kontaktem z wyrobami i drobinami ze stali węglowej, które mogą powodować korozję stali nierdzewnej.

5.7. Przed montażem elementy systemów kominowych należy przechowywać w sposób zabezpieczający je przed działaniem warunków atmosferycznych, uszkodzeniami mechanicznymi oraz kontaktem z substancjami mogącymi powodować korozję lub inne uszkodzenia

Karta gwarancyjna

SpiroFlex®

Systemy odprowadzania spalin z urządzeń grzewczych – konsumenci i przedsiębiorcy

6. Okresy gwarancyjne dla określonych systemów kominowych

Wyróżnik symbolu	Nazwa	Przeznaczenie	Rodzaj paliwa	Długość gwarancji
TJN, TDN, TD, TJNV, TDNV	Systemy kominowe turbo	Kotły gazowe kondensacyjne	Gaz	3 lata
TJIN	Systemy kominowe turbo jednościenne izolowane	Kotły gazowe kondensacyjne	Gaz	3 lata
WN	Nierdzewne wkłady kominowe	Kotły konwencjonalne (z otwartą komorą spalania)	Gaz, olej opałowy	5 lat
WK	Kwasoodporne wkłady kominowe	Kotły konwencjonalne (z otwartą komorą spalania)	Gaz, olej opałowy, pellet (biomasa), drewno	5 lat
KK	Kwasoodporne kominy dwuścienne izolowane	Kotły konwencjonalne (z otwartą komorą spalania)	Gaz, olej opałowy, pellet (biomasa), drewno	5 lat
PRO	Kominy dwuścienne izolowane PRO	Kotły konwencjonalne (z otwartą komorą spalania)	Gaz, olej opałowy	3 lata
WZ	Żaroodporne wkłady kominowe o przekroju okrągłym i owalnym	Kotły na paliwa stałe, kominki	Drewno, biomasa	5 lat
WK	Żaroodporne wkłady kominowe „MAX” o przekroju okrągłym i owalnym	Kotły na paliwa stałe, kominki	Drewno, biomasa, węgiel	5 lat
KZ	Kwasoodporne kominy dwuścienne	Kotły na paliwa stałe, kominki	Drewno, biomasa	5 lat
KK	Żaroodporne kominy dwuścienne izolowane „MAX”	Kotły na paliwa stałe, kominki	Drewno, biomasa, węgiel	5 lat
KI	Kominy hybrydowe „IZO”	Kotły na paliwa stałe, kominki, kotły konwencjonalne, kotły kondensacyjne	Drewno, biomasa, węgiel, miał węglowy, eko-groszek, gaz, olej opałowy	5 lat
PEL	Przyłącza kominowe do urządzeń opalanych pelletem	Urządzenia opalane pelletem	Pellet	3 lata
WCZ	Czarne przyłącza kominowe	Urządzenia na paliwa stałe, kominki	Paliwo stałe	2 lata
PPJ, PPD	Systemy do odprowadzania spalin z tworzywa PP	Kotły kondensacyjne	Gaz	2 lata