

Szanowni Państwo,
dziękujemy Państwu za wybór i zakup naszych wyrobów. Wybierając systemy kominowe produkcji firmy „Spiroflex sp. z o.o.”, macie Państwo gwarancję satysfakcji z jej eksploatacji przez wiele lat. Dbamy o to, aby wyroby były produkowane z najwyższą precyzją i z materiałów o najwyższej jakości.

I. Postanowienie ogólne

1. Podstawą gwarancji jest dowód zakupu.
2. Producentem jest Spiroflex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, ul. Wojska Polskiego 6e, 39-300 Mielec, KRS: 0000055561 (dalej także: Gwarant)
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancją objęte są tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
5. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni roboczych od jego zarejestrowania.
6. Wybór świadczenia gwarancyjnego należy do Gwaranta.
7. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
8. Wszelkie roszczenia gwarancyjne należy składać u sprzedawcy towaru. Gwarant podejmuje decyzję w jakim miejscu powinno nastąpić zbadanie rzeczy informując o tym Klienta.
9. Producent zapewnia, że wyrób jest wolny od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie w razie ujawnienia takich wad fizycznych w okresie gwarancyjnym do ich nieodpłatnego usunięcia.
10. Gwarancji nie udziela się w przypadku zastosowania systemu kominowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, w przypadku braku odbioru kominarskiego oraz okresowego czyszczenia wymaganego przez przepisy oraz w przypadku, gdy cały system nie jest wykonany z elementów firmy Spiroflex.
11. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych poszczególnych elementów systemu, uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania warunków montażu, czyszczenia i konserwacji, jak również uszkodzeń powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek i napraw przez osoby do tego nieupoważnione.
12. Producent nie jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przez działanie osób trzecich, siłę wyższą, w tym również wyładowania atmosferyczne oraz wpływ czynników chemicznych powodujących powstawanie korozji - patrz Warunki montażu.
13. Po uznaniu roszczeń gwarancyjnych, Producent zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia usterek lub wad towaru w terminie 21 dni od daty dostarczenia reklamowanego elementu i pisemnego zgłoszenia reklamacji w Dziale Handlowym firmy Spiroflex.
14. Podstawą gwarancji jest dowód zakupu elementów systemu kominowego.
15. Kupującemu przysługuje prawo wymiany elementu systemu na wolny od wad, jeżeli naprawa nie zostanie wykonana w terminie 21 dni od daty zgłoszenia lub gdy trzy kolejne naprawy okazały się bezskuteczne.

16. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od daty zgłoszenia usterki do dnia wykonania naprawy.
17. W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego o gwarancji.
18. Gwarancja nie obejmuje montażu systemu.

II. Czyszczenie i konserwacja

Zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, przewody kominowe należy poddawać okresowemu czyszczeniu, przy czym należy pamiętać, że metalowe wkłady kominowe i kominy należy czyścić, tylko i wyłącznie szczotką wykonaną z tworzywa sztucznego.

Częstotliwość dokonywania czyszczenia kominów powinna wynosić:

- a) w przypadku przewodów spalinowych i dymowych odprowadzających spaliny z palenisk zakładów zbiorowego żywienia i usług gastronomicznych czyszczenia dokonuje się co najmniej raz w miesiącu, jeżeli przepisy miejscowe nie stanowią inaczej
- b) w przypadku przewodów dymowych odprowadzających spaliny z palenisk opalanych paliwem stałym niewymienionych w punkcie a. czyszczenia dokonuje się co najmniej cztery razy w roku;
- c) w przypadku przewodów spalinowych i dymowych odprowadzających spaliny z palenisk opalanych paliwem płynnym i gazowym niewymienionych w punkcie a, co najmniej dwa razy w roku.

III Warunki montażu

- Montaż systemu odprowadzania spalin powinna dokonać osoba posiadająca umiejętności, które zapewnią przeprowadzenie prawidłowego montażu zgodnie z przeznaczeniem, sztuką budowlaną, oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Wszystkie elementy składowe montowanego systemu powinny być zakupione w firmie „Spiroflex”.
- Ze względu na destrukcyjne oddziaływanie na stal nierdzewną par i cieczy związków chemicznych powodujących korozję, systemów kominowych nie należy montować w pomieszczeniach, w których znajduje się podwyższone stężenie związków chemicznych. Przykładowe pomieszczenia to: zakłady fryzjerskie, salony kosmetyczne, pralnie, malarnie, lakiernie, itp.,
- Systemów kominowych nie należy montować w strefie oddziaływania związków chemicznych pochodzących z zakładów wymienionych w punkcie powyżej.
- Chronić poszczególne elementy systemów kominowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, deformacją, kontaktem z zaprawą cementową oraz wyrobami wykonanymi ze stali węglowej (drobiny tego metalu mogą spowodować korozję stali nierdzewnej).
- Elementy systemów kominowych należy przechowywać w nieuszkodzonych opakowaniach fabrycznych, zapewniając ochronę przed warunkami atmosferycznymi oraz działaniem czynników mechanicznych i chemicznych takich jak wapno, zaprawa cementowa, zaprawa cementowo wapienna, które mogą prowadzić do korozji stali nierdzewnej.

III. Okresy gwarancyjne dla określonych systemów kominowych

Wyróżnik symbolu	Nazwa	Przeznaczenie	Rodzaj paliwa	Długość gwarancji
TJN, TDN, TD, TJNV, TDNV	Systemy kominowe turbo	Kotły gazowe kondensacyjne	Gaz	3 lata
TJIN	Systemy kominowe turbo jednościenne izolowane	Kotły gazowe kondensacyjne	Gaz	3 lata
WN	Nierdzewne wkłady kominowe	Kotły konwencjonalne (z otwartą komorą spalania)	Gaz, olej opałowy	5 lat
WK	Kwasoodporne wkłady kominowe	Kotły konwencjonalne (z otwartą komorą spalania)	Gaz, olej opałowy, pellet (biomasa), drewno	5 lat
KK	Kwasoodporne kominy dwuścienne izolowane	Kotły konwencjonalne (z otwartą komorą spalania)	Gaz, olej opałowy, pellet (biomasa), drewno	5 lat
PRO	Kominy dwuścienne izolowane PRO	Kotły konwencjonalne (z otwartą komorą spalania)	Gaz, olej opałowy	3 lata
WZ	Żaroodporne wkłady kominowe o przekroju okrągłym i owalnym	Kotły na paliwa stałe, kominki	Drewno, biomasa	5 lat
WK	Żaroodporne wkłady kominowe „MAX” o przekroju okrągłym i owalnym	Kotły na paliwa stałe, kominki	Drewno, biomasa, węgiel	5 lat
KZ	Kwasoodporne kominy dwuścienne	Kotły na paliwa stałe, kominki	Drewno, biomasa	5 lat
KK	Żaroodporne kominy dwuścienne izolowane „MAX”	Kotły na paliwa stałe, kominki	Drewno, biomasa, węgiel	5 lat
KI	Kominy hybrydowe „IZO”	Kotły na paliwa stałe, kominki, kotły konwencjonalne, kotły kondensacyjne	Drewno, biomasa, węgiel, miał węglowy, eko-groszek, gaz, olej opałowy	5 lat
PEL	Przyłącza kominowe do urządzeń opalanych peluletem	Urządzenia opalane peluletem	Pellet	3 lata
WCZ	Czarne przyłącza kominowe	Urządzenia na paliwa stałe, kominki	Paliwo stałe	2 lata
PPJ, PPD	Systemy do odprowadzania spalin z tworzywa PP	Kotły kondensacyjne	Gaz	2 lata